



Philadelphia University  
Department of Hospital Management

جامعة فيلادلفيا  
قسم إدارة المستشفيات

الامتحان النهائي

Form No: A

ورقة الامتحان
Examination sheet

نموذج رقم: أ

A: Information

أ- معلومات

اسم الطالب :	الرقم الجامعي:
Student Name:	Student No:
السنة الدراسية :	الفصل الدراسي:
Academic year:	Semester:
اسم المادة : إدارة منظمات الأعمال الصحية	رقم المادة: 380111
Instructor Name: Dr. Ashraf	اسم مدرس المادة : د. أشرف أبو عاقوله
Module No:	Module Title:
التاريخ : 7 - 2 - 2015	اليوم : السبت
Date:	Day:
Time:	

Examination: Final	الامتحان: النهائي
--------------------	-------------------

B -Guidelines

ب- إرشادات

-The exam consists of 8 questions. - Each question has its own mark beside it. -The answer must be written clearly and write the question number relevant to the answer. - Student must not talk or cheat during the exam or He / She will be subject to penalty.	- الامتحان يتكون من 8 أسئلة. - العلامة مكتوبة إزاء كل سؤال. - يجب كتابة الإجابة بوضوح وتحديد رقم السؤال المتعلق بالإجابة. - يمنع الغش خلال الامتحان منعاً باتاً أو الالتفات/ أو الكلام / تحت طائلة العقاب.
--	---

C- Student Comments about the Questions (If any)

ج - ملاحظات الطالب حول الأسئلة (إذا وجد)

1.	1.
2.	2.

س1: تميز الإدارة الصحية ينبع من خصوصية القطاع الصحي مقارنة مع القطاعات الأخرى. أذكر خمسة من الخصائص المميزة للقطاع الصحي.

1. الطبيعة الفردية للخدمة
2. الدرجة العالية من التمهّن
3. تعدد المؤسسات الصحية
4. الطلب والحاجة متزايدة
5. عدم خضوعها لقانون العرض والطلب

س2: يوجد ثلاث أنواع من السلطة في المنظمة الصحية. أذكر هذه الأنواع

السلطة التنفيذية

السلطة الاستشارية

السلطة الوظيفية

س3: هنالك سبعة خطوات أساسية في حل المشاكل المتعلقة باتخاذ القرارات في المنظمة الصحية. أذكر هذه الخطوات. (سبعة علامات).

1. تحليل المشكلة
2. وضع الفرضيات
3. تطوير البدائل
4. تقويم البدائل
5. اختيار البديل المناسب
6. التنفيذ
7. تقويم النتائج

س4: هنالك عدة حاجات عامه تحفز العاملين في المنظمات الصحية. أذكر أربعة منها.

1. الراتب
2. الامن الوظيفي
3. الحاجة للصدافة
4. الاعتراف بالأداء الجيد